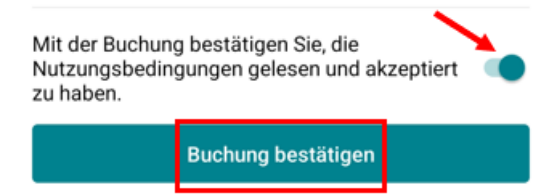


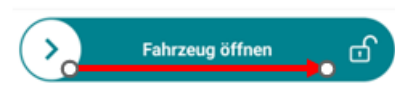
# ANLEITUNG VW ID3 - ALPSGO 2024

## Buchung

Nutzungsbestimmungen bestätigen, dann kann die Buchung abgeschlossen werden

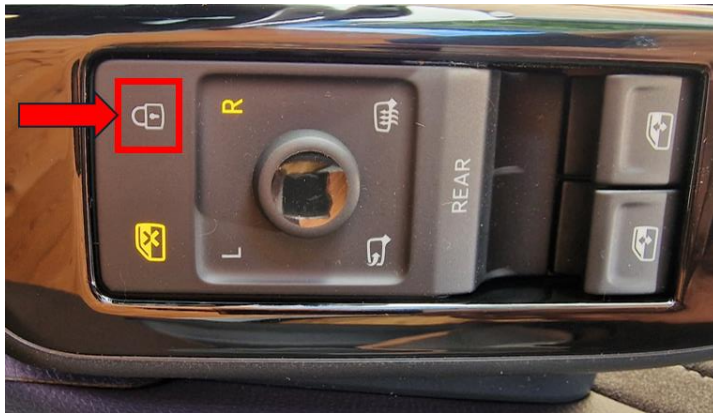


Fahrzeug wird über die AlpsGo App geöffnet – Es wird kein Schlüssel mehr benötigt  
**Achtung** wird die Tür des Fahrzeugs nicht innerhalb 25 Sekunden geöffnet, sperrt sich das Auto wieder zu und der Vorgang muss wiederholt werden



## Abholung

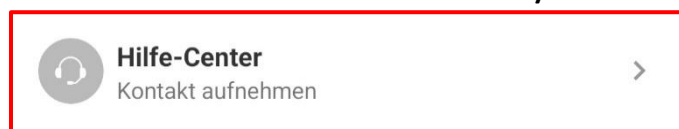
Nach Öffnen des Fahrzeugs wird auch der Ladeanschluss automatisch entriegelt. Sollte sich der Ladeanschluss wieder verriegeln kann dieser über die „**Öffnen Taste**“ in der **Fahrtür** entriegelt werden. **Niemals den Ladekabel mit Gewalt entfernen!**



Während der Nutzung immer „**Zwischenstopp**“ verwenden, um das Fahrzeug zu öffnen/schließen. Mit „**Rückgabe**“ wird die Buchung beendet und das Fahrzeug kann **nicht** mehr geöffnet werden



Bei Problemen kann das **Hilfe-Center 24/7** direkt über die App kontaktiert werden

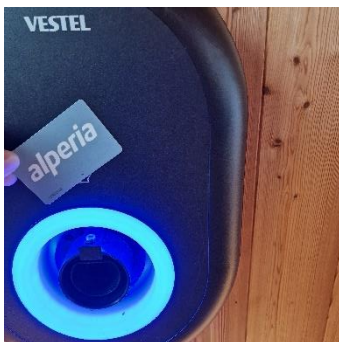


## Laden

LADEKARTE ALPERIA/NEOGY befindet sich im Lesegerät im Handschuhfach des Fahrzeugs

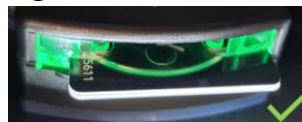


LADEKABEL anschließen und die LADEKARTE an die vorgegebene Stelle der Ladesäule halten



Ladekarte wieder ins Lesegerät stecken. Led am Lesegerät wechselt von blau auf grün.

**Fahrzeug kann nur verriegelt werden, wenn die Led am Lesegerät grün leuchtet**



Am Ladeanschluss (LED leuchtet grün pulsierend) oder im Display kontrollierten, dass der Ladevorgang richtig gestartet ist. **Das Fahrzeug lässt sich nicht verriegeln, wenn der Ladevorgang nicht ordnungsgemäß gestartet ist**

